

Deze voorwaarden zijn geldig vanaf het moment dat iemand zich schriftelijk inschrijft voor een tennisevakantie georganiseerd door Toptennis Frans Wouters en groepsaccommodatie bij de boefjes hierna te noemen "organisatie"

A. Algemene Voorwaarden

1. Een overeenkomst komt tot stand wanneer iemand het online inschrijfformulier heeft ingevuld en digitaal instuurt naar de organisatie. Door deze digitale inschrijving ga je als deelnemer akkoord met het programma en de aangegeven datums en tijden van de door jou gekozen tennisevakantie, de wijze van facturering van de gevraagde vergoeding en deze algemene voorwaarden.
2. De organisatie behoudt zich het recht voor om wegens gewichtige redenen een reis te annuleren c.q. het programma te wijzigen. Onder gewichtige redenen wordt verstaan: omstandigheden die van zodanige aard zijn dat de organisatie geen invulling kan geven aan een arrangement of noodzaak is het programma aan te passen vanwege weersomstandigheden. Onvoldoende deelname geldt te allen tijde als een gewichtige reden. De organisatie biedt de deelnemers in dat geval een alternatief als en voor zover dat mogelijk is.
3. Deelname geschiedt op eigen risico. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade of letsel berokkend aan haar deelnemers, door welke oorzaak dan ook. Evenmin is zij aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen, geld inbegrepen. Eventuele fouten of vergissingen in de publiciteitsmiddelen of op digitale media en website zijn niet bindend.
4. Bevestiging inschrijving en facturering: Een deelnemer ontvangt uiterlijk binnen vier weken na inschrijving een bevestiging per e-mail en daarbij een factuur voor betaling van het deelnemersgeld in 1 of 2 termijnen.
5. Wijzigingskosten: wanneer er op uw eigen verzoek wijzigingen moeten worden aangebracht in een al gemaakte en bevestigde reservering heeft de organisatie het recht om wijzigingskosten en administratiekosten in rekening te brengen.
6. Wanneer een gewenste tennisevakantie al is volgeboekt, wordt een passend alternatief geboden en wordt u geïnformeerd over andere mogelijkheden van de organisatie.
7. Deelnemers gedragen zich respectvol naar de organisatie en elkaar en nemen de regels en aanwijzingen vanuit de organisatie in acht.

B. Annuleringsvoorwaarden

- a. Annuleringen dienen schriftelijk via e-mail kenbaar gemaakt te worden met opgave van reden(en).
- b. Bij annulering t/m 60 dagen vóór aanvang wordt 100% in rekening gebracht en is dus geen restitutie mogelijk, tenzij er een deelnemer op de reservelijst is die uw plek kan innemen.
Neem zo nodig een annuleringsverzekering.
- c. Bij annulering tussen 61 en 100 dagen voor aanvang wordt 75% in rekening gebracht, tenzij er een deelnemer op de reservelijst is die uw plek kan innemen.
- d. Bij annulering tussen 100 en 150 dagen voor aanvang wordt 50 % in rekening gebracht, tenzij er een deelnemer op de reservelijst is die uw plek kan innemen.
- e. De organisatie behoudt zich het recht voor om een tennisevakantie te annuleren in geval van natuurlijke invloeden, natuurrampen, politieke situaties of welke andere overmacht situatie dan ook. Annulering door de organisatie vanwege een van genoemde redenen onder e. betekent restitutie van de totale reissom minus 25 euro administratiekosten zonder recht voor de deelnemers op schadevergoeding.
- f. Bij bovenstaande annuleringsvoorwaarden onder b, c en d geldt dat wanneer er iemand op de wachtlijst staat en de plaats kan innemen dan wordt wel volledige restitutie verleend minus 50 euro administratiekosten.

C. Voorwaarden specifiek van groepsaccommodatie bij de boefjes

1. De groepsaccommodatie is uitsluitend voor de deelnemers en de organisatie toegankelijk en niet voor andere personen buiten deze deelnemers.
2. Huisdieren en andersoortige dieren van groepsleden of derden zijn niet toegestaan in de gehele accommodatie inclusief het erf. Wanneer de verhuurder tijdens het verblijf van de huurder (huis)dieren van groepsleden in of rond de accommodatie aantreft dan is de verhuurder gerechtigd deze deelnemer de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen en voortvloeiende kosten te verhalen op deze deelnemer.
3. De organisatie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
 - a. Wanneer één of meer deelnemers daarvan de verplichtingen uit de overeenkomst en overige verstrekte informatie en regels en/of de overheidsvoorschriften ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet

- behoorlijk naleven en wel in zodanige mate dat naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de verhuurder niet kan worden gevergd om de overeenkomst voort te zetten;
- b. Indien één of meer deelnemers ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de verhuurder of anderen bezorgen of in strijd met de bestemming van het terrein handelen of indien één of meer groepsleden de goede sfeer op of in de nabije omgeving van het terrein bederven.
4. Indien de verhuurder omwille van de in artikel 9.1 genoemde redenen tussentijdse opzegging en ontruiming wenst dan wordt dit zowel mondeling als schriftelijk aan deelnemers bekend gemaakt. De betreffende deelnemers dienen er dan voor te zorgen dat de accommodatie uiterlijk binnen 2 uur na bekendmaking wordt ontruimd volgens de geldende voorschriften en dat de groep het terrein uiterlijk binnen 2 uur heeft verlaten.
5. De verhuurder zorgt ervoor dat de groepsaccommodatie zowel in- als extern aan de geldende milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan de groepsaccommodatie zijn en worden gesteld.
6. Alle deelnemers zijn verplicht alle in en rond de groepsaccommodatie geldende voorschriften strikt na te leven.
7. De deelnemers dragen zorg voor een goede staat van onderhoud van het geheel en dat het geheel in dezelfde staat wordt gehouden gedurende de verblijfsperiode en in dezelfde staat wordt achtergelaten.
8. Indien er iets niet goed werkt of de wijze van gebruik niet bekend is bij de deelnemers dan wordt dit door de deelnemer terstond bij de verhuurder gemeld. Het is verboden om zelf reparaties uit te voeren dan wel basisinstellingen en aansluitingen van apparatuur zonder toestemming te wijzigen.
9. Verhuurder is verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid.
10. Verhuurder is niet aansprakelijk voor ongevallen, diefstal of schade op zijn terrein aangaande groepsleden of hun eigendommen, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming welke de verhuurder is toe te rekenen.
11. De verhuurder is niet aansprakelijk voor de gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
12. De verhuurder is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen van de eigen voorzieningen voor zover dit niet storingen in de levering door externen betreft, tenzij er sprake is van overmacht.
13. Indien de gehuurde groepsaccommodatie buiten de schuld van de verhuurder teniet is gedaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst op te zeggen. Indien een dergelijke situatie is toe te rekenen aan de verhuurder heeft de huurder het recht om schadevergoeding te eisen.
14. De huurder is jegens de verhuurder aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/ een of meer groepsleden, voor zover dit gaat om schade die aan de huurder en/of één of meer groepsleden kan worden toegerekend.
15. Roken, frituren en gourmetten of gebruik van andere apparaten zoals pizzarettes is binnen het pand verboden op last van de verzekeringsmaatschappij welke het pand in verzekering heeft en vanwege geuroverlast. Buiten het pand mag dit uitsluitend als daarbij de voorwaarden en instructies van de verhuurder in acht worden genomen.
16. Zelf meegebrachte (gehuurde) zwembadjes, springkussens, waterglijbanen, jacuzzi's, en overige speelattributen mogen uitsluitend na overleg van tevoren op het terrein worden gebruikt en geplaatst. Dit geldt ook voor eigen meegebrachte muziekinstallaties. 16. Het is niet toegestaan meubilair van binnen naar buiten te plaatsen.
17. Vanaf 22:00 uur 's avonds wordt het geluidsniveau buiten zodanig getemperd dat dit aan de wettelijke regels en geldende normen voldoet en om 24.00 uur moet het buiten de accommodatie stil zijn mits er onderling andere afspraken zijn gemaakt en schriftelijk vastgelegd.
18. Geschillenregeling: In alle gevallen waarin partijen in goed overleg niet tot overeenstemming komen geldt de Nederlandse wet- en regelgeving en het Nederlandse recht. Uitsluitend een Nederlands rechter is bevoegd om van een geschil kennis te nemen en hierin uitspraak te doen.
- a. In geval van een geschil tussen huurder en verhuurder over de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst dient het geschil uiterlijk 2 maanden na de huurperiode schriftelijk bekend worden gemaakt en schriftelijk worden onderbouwd. Een reactie op een geschil dient schriftelijk te gebeuren en met inachtneming van een maximale reactietermijn van zes weken.
- b. Komen partijen er in goed overleg en/of na raadpleging van de geschillencommissie niet uit dan kan nog een beroep worden gedaan op een mediator waarbij de kosten gelijkelijk worden gedeeld.